

REURING! Café

Overheid en markt: tango voor gevorderden

Tjark Tjin-A-Tsoi: 'Houd niet alles binnenboord'

Kan de overheid met hulp van het bedrijfsleven vernieuwen? Wat zijn de kansen en wat zijn de risico's van publiek-private samenwerking? Deze vragen staan centraal tijdens het Reuringcafé op 10 juni. PM spreekt algemeen directeur Tjark Tjin-A-Tsoi van het NFI direct na afloop. 'We moeten niet bang zijn voor de markt.'

In de Verenigde Staten is het heel normaal dat een ambtenaar een tijdje in het bedrijfsleven gaat werken en omgekeerd. Dat zie ik hier nog veel te weinig,' Tjark Tjin-A-Tsoi, directeur van het Nederlands Forensisch Instituut (NFI), pleit voor meer uitwisseling tussen bedrijven en overheid. Volgens Tjin-A-Tsoi, eerder onder meer werkzaam voor Ernst&Young en Shell, worden er nu kansen gemist: 'Bedrijven hebben meer vrijheid en komen, mede gedreven door de concurrentie, vaak met creatievere en efficiëntere oplossingen. Daar kan de overheid van leren.'

Wat is er mis met de relatie tussen de overheid en het bedrijfsleven?

'Ik zie een neiging om alles wat afkomstig is van de markt te wantrouwen. Er bestaat een schijn tegenstelling tussen markt en overheid. Dat is jammer, want ze zijn juist complementair.'

Wat zou er moeten veranderen?

'Zeker nu de overheid moet inkrimpen is het zaak om duidelijk vast te stellen wat overheidsverantwoordelijkheden zijn. De overheid moet zich concentreren op de kerntaken. De rest kan prima worden uitgevoerd door bedrijven. Door alles binnenboord te willen houden versnipperd de overheid. We moeten niet bang zijn voor de markt.'



In hoeverre zoekt het NFI publiek-private samenwerking op?

'We werken veel samen op het terrein van *research & development*. Het NFI zoekt actief samenwerking met bedrijven, ook in het buitenland. We kunnen leren van het procesmanagement uit het bedrijfsleven. Zo hebben we onlangs met behulp van geavanceerde bedrijfskundige technieken de interne processen op kwantitatieve wijze in beeld gebracht en de zwakke punten onder de loep genomen.'

Op de forensische markt zijn steeds meer spelers toegenomen. Hoe kijkt u aan tegen de concurrentie van bijvoorbeeld het Maastricht Forensic Institute?

'We moeten gewoon beter, sneller en innovatiever zijn dan de concurrent. Daarbij gaan we uit van eigen kracht, het NFI heeft geen wettelijk monopolie. De criminaliteitscijfers zijn in het afgelopen decennium gedaald, maar het NFI krijgt vier maal zo veel verzoeken binnen als tien jaar geleden. Concurrentie houdt ons scherp, maar het is wel van belang dat de overheid door middel van toezicht kwaliteit blijft garanderen.' •

Een impressie...



'Een positief neveneffect van de crisis is het nieuwe ambtelijke zelfvertrouwen.'

Het dedain waarmee voorheen over de ambtenarij werd gesproken, is volgens EZ-staatssecretaris Frank Heemskerk dankzij de crisis grotendeels verdwenen.

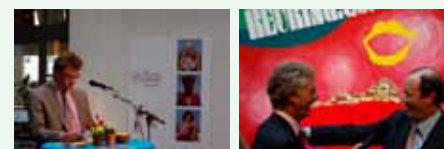
'Er moet een duidelijke relatie bestaan tussen verdienen en presteren. Daar is het mis gegaan.'

Dick Sluimers, bestuursvoorzitter van de pensioenuitvoeringsorganisatie APG Groep, vindt dat er in de salarisdiscussie te veel aandacht is voor wat iemand verdient en te weinig voor wat iemand de organisatie oplevert.



'De overheidsmanager wordt vaak harder afgerekend dan managers uit het bedrijfsleven.'

Tom Rodrigues, adviserend lid van de raad van bestuur van Ordina, stelt dat grosso modo procedures van bedrijven eerlijker en transparanter zijn dan procedures van de overheid.



'Ingewikkelde boodschappen werken niet. Niet omdat de mensen ze niet zouden begrijpen, maar omdat je ze zelf niet begrijpt.'

Volgens columnist André Meiresonne heeft eenvoud de toekomst. Politici moeten het vooral simpel houden, willen ze winst bij de volgende verkiezingen in de wacht slepen.